PASSO 1 DE 5

Toque em “Esqueci minha senha”

Na tela de login, selecione “Esqueci minha senha” para começar a recuperação.



Você encontra essa opção logo abaixo do campo de senha.

PASSO 2 DE 5

Informe seu telefone

Digite o celular vinculado ao seu cadastro, com DDD. Confira se incluiu o 9 inicial.



O número mostrado na captura é fictício e serve apenas como exemplo.

PASSO 3 DE 5

Digite o código recebido

O app envia um código de verificação por SMS. Digite os seis números nos campos indicados.



PASSO 4 DE 5

Reenvie se o SMS não chegar

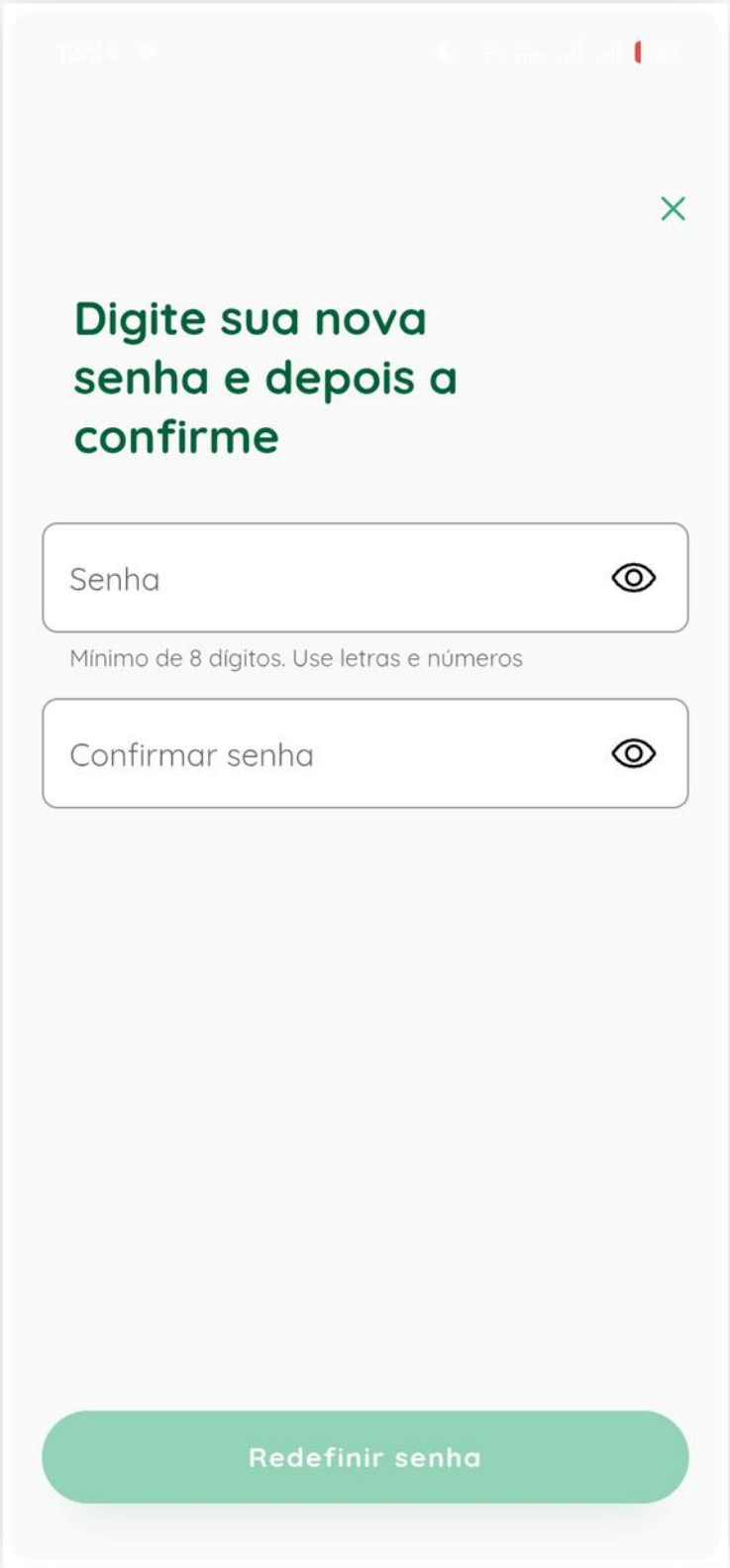
Quando o contador terminar, toque em “Reenviar código” para solicitar outro SMS.



PASSO 5 DE 5

Cadastre uma nova senha

Siga a orientação exibida no app, preencha os dois campos e toque em “Redefinir senha”.



A tela orienta usar no mínimo 8 caracteres, com letras e números.